

Twoja własna aplikacja do bezpiecznej komunikacji z klientami twojej firmy konsultingowej

Praca w zawodzie doradcy to ogromna odpowiedzialność i wielkie wyzwanie. Klienci powierzają twoim pracownikom poufne informacje, oczekują szybkiej reakcji i sprawnego rozwiązywania ich problemów. Kluczowe w pracy doradcy jest budowanie relacji z klientami oparte przede wszystkim o zaufanie. Prawda?



Oto kilka wyzwań, z którymi Twoi pracownicy mogą mierzyć się na co dzień w pracy i nasza recepta na poradzenie sobie z nimi:

Bezpieczna, zdalna komunikacja z klientem

Do tej pory Twoi doradcy obsługując portfolio klientów korzystali z pewnością z telefonu, emaila oraz ogólnodostępnych komunikatorów. Ale czy używane przez pracowników Twojej firmy narzędzia są bezpieczne? Poufne dane przekazywane za pomocą publicznych komunikatorów to także duże ryzyko!

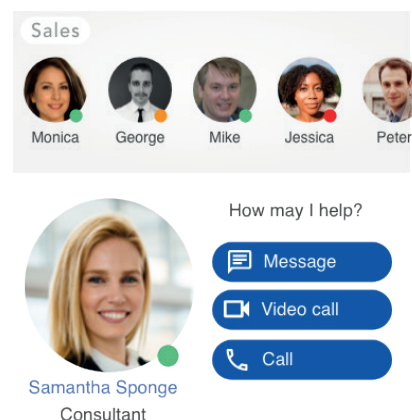
SafeComm to komunikator, który umożliwia kontaktowanie się z klientami, za pomocą czatu, rozmowy głosowej czy wideo. Twoi pracownicy mogą zastąpić korzystanie z wielu popularnych komunikatorów takich jak WhatsApp czy Messenger jednym kompleksowym narzędziem! Narzędziem, które umożliwia pracownikom chatowanie z klientami, rozmowy audio i video. Twoi pracownicy mogą w dowolnym momencie wrócić do rozmowy, odsłuchać nagranie, sprawdzić czat i przystąpić do obsługi potrzeb klientów.

Cała komunikacja z klientami jest w 100% bezpieczna. Wszystkie dane zapisywane są na Twoim serwerze, do którego masz dostęp tylko Ty. Dzięki temu możesz mieć pewność, że poufne dane Twoich klientów nie dostaną się do firm i osób postronnych.

Umawianie spotkań

Twoi doradcy z pewnością dobrze znają sytuacje, w której będąc na ważnym spotkaniu nie mogą odebrać telefon od innego klienta, który bezskutecznie próbuje się do nich dodzwonić.

SafeComm umożliwia twoim klientom wygodne i bezpieczne umawianie spotkań z konsultantami. Klienci korzystając z aplikacji mogą również sami zainicjować rozmowę i umówić spotkanie z doradcą. Działa to także w drugą stronę umożliwiając doradcy proste umówienie spotkania z klientem.



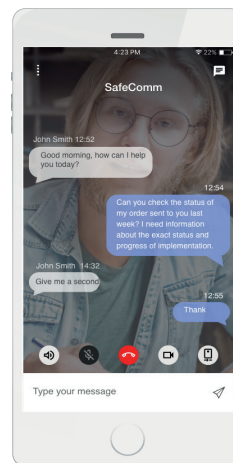
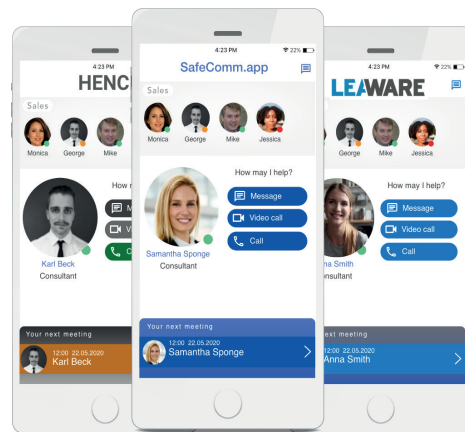
Komponenty

- aplikacja mobilna
- wersja desktop dla pracowników
- współdzielenie ekranu
- platforma przechowywania danych
- panel analityczny
- integracje z kalendarzem, CRM, systemami raportowania

Budowanie trwałych relacji z klientami

Zawód konsultanta to nie tylko ogromna odpowiedzialność, ale również pracowanie na zaufanie klientów. Dbanie o relacje ze klientami w sposób, który dotrzyma im kroku to wielkie wyzwanie współczesnych doradców! Napewno wyznajesz tę zasadę.

SafeComm pozwoli Twoim klientom na komunikowanie się z Twoimi konsultantami w dogodnym dla nich momencie za pośrednictwem czatu, rozmowy głosowej lub video. Wiedzałeś, że czat to najczęściej wybierana forma komunikacji przez klientów? Klient korzystając z SafeComm może szybko zadać pytanie korzystając z wiadomości tekstowej. Metoda ta jest dużo wygodniejsza w codziennej komunikacji niż ciągłe próby dodzwonienia się do konsultanta, czy ping-pong za pomocą emaila.



Bezpieczeństwo danych i analityka

Jako pracodawca, chcesz wiedzieć czy klienci Twojej firmy są zadowoleni z obsługi przez poszczególnych doradców. Chcesz mieć też pewność, że dane Twoich klientów nie zostaną udostępnione firmom czy osobom postronnym.

W aplikacji SafeComm masz dostęp do statystyk aktywności, chatów oraz historii komunikacji. Platforma umożliwia także nagrywanie i przechowywanie nagranych rozmów na przykład w celu poprawy jakości obsługi klientów. Zebrane dane mogą być analizowane za pomocą usług sztucznej inteligencji - na przykład w celu transkrypcji rozmów na tekst. Pamiętaj, że dostęp do danych ma twoja firma, a chaty nie zostają na prywatnych telefonach twoich pracowników, co dzieje się, gdy do komunikacji używają takich narzędzi jak Messenger, czy WhatsApp.

Wartość dla twojej firmy

- Nowoczesna i responsywna komunikacja z klientami
- Bezpieczeństwo komunikacji i zebranych danych
- Prestiż - twoja własna aplikacja mobilna na IOS i Android
- Zaawansowana analityka
- Integracja z systemami w firmie



Skontaktuj się z nami, aby otrzymać więcej informacji

+48 22 118 94 16

sales@safecomm.app