

Bezpieczna i nowoczesna komunikacja z klientami

Praca w zawodzie doradcy klienta to nie małe wyzwanie, szczególnie w branżach specjalistycznych. Z pewnością na co dzień Twoi pracownicy spotkają się z wieloma wyzwaniami organizacyjnymi. Kluczowe w pracy doradcy klienta jest budowanie relacji i odpowiadanie na potrzeby klientów dokładnie w tym czasie, w którym tego oczekują! Prawda?

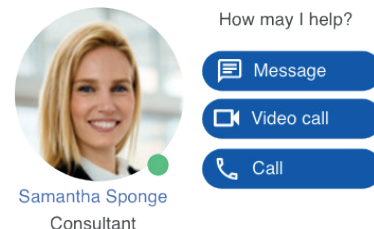
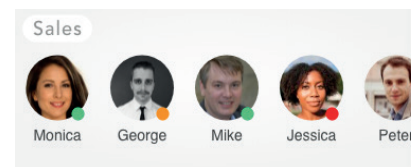


Oto kilka wyzwań, z którymi Twoi pracownicy mogą mierzyć się na co dzień w pracy i nasza recepta na poradzenie sobie z nimi:

Nowoczesna obsługa klienta

Do tej pory Twoi doradcy obsługując duże portfolio klientów korzystali z pewnością z telefonu, emaila lub innych ogólnodostępnych komunikatorów. Wiele wiadomości, w wielu kanałach to duże wyzwanie organizacyjne!

SafeComm to komunikator, który umożliwia kontaktowanie się z klientami, za pomocą czatu, rozmowy głosowej czy wideo. Twoi pracownicy mogą więc przenieść większość dziennej komunikacji na chat: przyjmowanie zamówień, obsługa reklamacji załatwianie bieżących spraw! SafeComm umożliwia również nagrywanie każdej rozmowy z klientem. Po powrocie do biura Twoi doradcy mogą odsłuchać nagrane rozmowy lub sprawdzić chat i przystąpić do obsługi potrzeb klientów. Komunikator pozwoli Twoim pracownikom na całkowicie zdalną kompleksową obsługę klienta, co zaoszczędzi ich czas i pozwoli efektywniej planować dzień pracy, ale przede wszystkim zwiększy poziom zadowolenia klientów z obsługi.



Umawianie spotkań

Twoi doradcy z pewnością dobrze znają sytuacje, w której próbują bezskutecznie dodzwonić się do klienta, aby zapytać czy czegoś potrzebuje. Bardzo często zdarza się tak, że klient ma w tym czasie dostawę lub jest zajęty i nie może z nimi porozmawiać.

SafeComm umożliwia Twoim pracownikom wysyłanie klientom linku do kalendarza, w którym sami mogą wybrać dogodny dla siebie termin na rozmowę! Klienci korzystając z aplikacji mogą również sami zainicjować rozmowę i umówić spotkanie z doradcą. SafeComm zaoszczędzi Twoim doradcom frustracji, pomoże efektywniej zaplanować dzień, a Twoi klienci nie będą denerwować się, przez ciągłe telefony w nieodpowiednim czasie. Proste prawda?

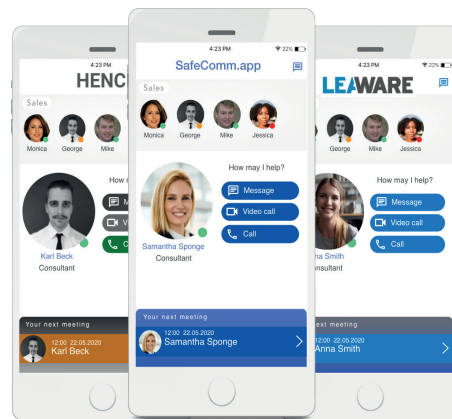
Komponenty

- aplikacja mobilna
- wersja desktop dla pracowników
- współdzielenie ekranu
- platforma przechowywania danych
- panel analityczny
- integracje z kalendarzem, CRM, systemami raportowania

Prezentacja nowego produktu

Często, ciężko jest wytłumaczyć klientowi telefonicznie jak wygląda i czemu służy nowa pozycja w Twojej ofercie.

SafeComm pozwala na prowadzenie rozmowy video, dzięki czemu możesz zaprezentować produkt i jego funkcjonalności zdalnie! Możesz również udostępnić klientowi ekran z prezentacją i odpowiedzieć na wszystkie jego pytania. Prezentacja może być nagrywana - klient w dowolnym momencie może wrócić do nagrania i przypomnieć sobie informacje, których potrzebuje.



Bezpieczeństwo danych i analityka

Jako pracodawca, chcesz wiedzieć czy klienci Twojej firmy są zadowoleni z obsługi przez poszczególnych doradców. Chcesz sprawdzić, który z doradców, sprzedaje najwięcej produktów i jak oceniają go klienci. Chcesz mieć też pewność, że dane Twoich klientów nie zostaną udostępnione firmom czy osobom postronnym.

W aplikacji SafeComm masz dostęp do statystyk aktywności, chatów oraz historii komunikacji. Platforma umożliwia także nagrywanie i przechowywanie nagranych rozmów na przykład w celu poprawy jakości obsługi klientów. Zebrane dane mogą być analizowane za pomocą usług sztucznej inteligencji - na przykład w celu transkrypcji rozmów na tekst. Pamiętaj, że dostęp do danych ma twoja firma, a chaty nie zostają na prywatnych telefonach twoich pracowników, co dzieje się, gdy do komunikacji używają takich narzędzi jak Messenger, czy WhatsApp.

Wartość dla twojej firmy

- Nowoczesna i responsywna komunikacja z klientami
- Bezpieczeństwo danych i komunikacji
- Prestiż - twoja własna aplikacja mobilna na IOS i Android
- Zaawansowana analityka
- Integracja z systemami w firmie



Skontaktuj się z nami, aby otrzymać więcej informacji

+48 22 118 94 16

sales@safecomm.app